

Código de Ética e Conduta Profissional

1. Nossa Missão Ética

Atuar como um facilitador da vida financeira, provendo tecnologia e crédito de forma justa. Nosso compromisso é garantir que cada transação, seja pautada pela integridade e clareza.

2. Princípios por Categoria de Produto

A. Meios de Pagamento (Maquininhas)

- **Neutralidade e Agilidade:** Garantir que o lojista receba seus valores nos prazos acordados, sem retenções indevidas.
- **Combate à Fraude:** Atuar proativamente na proteção do estabelecimento contra transações suspeitas, preservando a saúde financeira do negócio do parceiro.

B. Crédito e Home Equity (Garantia Imobiliária)

- **Empréstimo Responsável:** Avaliar a capacidade de pagamento do cliente para evitar o superendividamento. O crédito deve ser uma solução, não um problema.
- **Respeito ao Patrimônio:** No Home Equity, tratamos o imóvel do cliente com o máximo rigor jurídico e ético, garantindo que todas as condições de alienação e retomada sejam explicadas de forma exaustiva e transparente.

C. Investimentos, CredPlan e Beleza em Crédito

- **Adequação:** Oferecer apenas produtos de investimento que se alinhem ao perfil de risco e objetivos do cliente.
- **Transparência de taxas:** Informar claramente sobre taxas de administração, regras de saques, sem criar falsas expectativas de contemplação imediata.

3. Conflitos de Interesse

Nenhum colaborador ou parceiro deve utilizar sua posição para obter vantagens pessoais. No nosso ecossistema:

- É proibida a "venda casada" (condicionar a liberação de crédito à contratação de consórcio ou investimento, por exemplo).
- Todas as decisões de crédito são baseadas em modelos técnicos e estatísticos, livres de influências pessoais.

4. Pilares de Relacionamento

Público	Nosso Compromisso Ético
Clientes	Parceria justa, taxas sustentáveis e suporte humanizado.

Público	Nosso Compromisso Ético
Reguladores	Cumprimento rigoroso das normas do BACEN, CVM e LGPD.
Sociedade	Promoção da inclusão digital.

5. Sigilo e Segurança da Informação

Tratamos dados bancários e documentos de propriedade com o nível máximo de confidencialidade.

- **Acesso Restrito:** Apenas profissionais autorizados acessam dados sensíveis.
- **Uso Ético de IA:** Nossos algoritmos de decisão são auditados para evitar vieses discriminatórios em concessões de crédito.

6. Canal de Ética

Mantemos um canal de denúncias independente e anônimo. Qualquer desvio de conduta — seja por parte de um funcionário ou parceiro comercial — deve ser relatado imediatamente, com garantia de não retaliação.

Diretriz Final: "Na dúvida, escolha o caminho da transparência. O lucro nunca deve vir antes da nossa reputação e da segurança financeira do nosso cliente."