

Política de Privacidade

Última Atualização: 15 de janeiro de 2026.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve como o **VFMONEY** coleta, armazena e utiliza seus dados pessoais. Ao abrir sua conta, você confia a nós suas informações e nos comprometemos a protegê-las com criptografia de ponta e rigorosos protocolos de segurança.

A **VFMONEY** se compromete a manter os dados fornecidos na plataforma em ambiente seguro, observados o porte do tratamento, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, o que inclui uma análise de riscos de segurança da informação completa.

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

2. Dados que Coletamos

Para operar sua conta digital, precisamos coletar:

- **Dados Cadastrais:** Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço e e-mail.
- **Dados Biométricos:** Foto (selfie) e documentos de identificação para fins de prevenção à fraude e "Know Your Customer" (KYC).
- **Dados Financeiros:** Histórico de transações, saldos, extratos, chaves Pix e score de crédito.
- **Dados de Dispositivo:** Endereço IP, modelo do aparelho, sistema operacional, geolocalização e identificadores únicos de publicidade.

3. Finalidade do Tratamento

Utilizamos seus dados para:

1. **Execução de Contrato:** Manter sua conta ativa, realizar transferências e pagamentos.
2. **Segurança:** Validar sua identidade e monitorar transações suspeitas (prevenção à lavagem de dinheiro).
3. **Cumprimento Legal:** Atender às normas do Banco Central do Brasil e Receita Federal.
4. **Ofertas Personalizadas:** Com seu consentimento, oferecer limites de crédito ou produtos de investimento adequados ao seu perfil.

4. Compartilhamento de Dados

O VFMONEY poderá compartilhar seus dados com:

- **Órgãos Reguladores:** Como o Banco Central (Bacen) e o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF).

- **Parceiros Estratégicos:** Bureaus de crédito (Serasa/Boa Vista), processadores de cartão e provedores de infraestrutura em nuvem.
- **Open Finance:** Somente mediante sua autorização explícita e específica.

Podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme as nossas Política de Cookies.

5. Seus Direitos (LGPD)

Você, como titular dos dados, possui direitos garantidos:

- **Acesso e Correção:** Visualizar e atualizar seus dados no app.
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados (ressalvados os dados que somos obrigados por lei a manter por até 5 ou 10 anos).
- **Portabilidade:** Levar seus dados para outra instituição.
- **Revogação de Consentimento:** Desativar o uso de dados para marketing.

6. Segurança da Informação

Implementamos medidas como:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito.
- Autenticação de dois fatores (2FA).
- Monitoramento 24/7 contra tentativas de invasão.

7. Contato e DPO (Encarregado de Dados)

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

- **E-mail:** compliance@vfbankdigital.com.br
- **Endereço:** [Seu Endereço Físico, se aplicável]

Por que o VFMONEY precisa disso?

- **Conformidade Bacen:** O Banco Central exige rigor na identificação de clientes.
- **Transparência Pix:** Informar como os dados das chaves são tratados é obrigatório.