

Política de Cookies – VFMONEY

Última atualização: 15 janeiro de 2026.

No **VFMONEY**, prezamos pela transparência e segurança dos seus dados. Esta Política explica como utilizamos cookies e tecnologias semelhantes em nosso site e aplicativo para garantir uma experiência bancária segura, rápida e personalizada.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu navegador ou dispositivo. Eles permitem que o nosso site "lembre" das suas ações ou preferências ao longo do tempo, além de garantir que as camadas de segurança do Internet Banking funcionem corretamente.

2. Por que utilizamos Cookies?

Diferente de um site comum, um banco digital utiliza cookies para funções críticas, como:

- **Autenticação:** Para manter sua sessão ativa com segurança enquanto você navega entre o extrato e as transferências.
- **Segurança:** Para detectar atividades fraudulentas e proteger sua conta.
- **Personalização:** Para lembrar seu nome de usuário ou preferências de idioma.
- **Melhoria de Serviços:** Para entender quais funcionalidades são mais usadas e otimizar o app/site.

3. Tipos de Cookies que utilizamos

Organizamos nossos cookies nas seguintes categorias:

Categoria	Necessidade	Descrição
Estritamente Necessários	Obrigatório	Essenciais para o login, segurança e acesso a áreas restritas. Sem eles, o site não funciona.
Desempenho e Analíticos	Opcional	Coletam dados anônimos sobre como as páginas são usadas para melhorarmos a navegação.
Funcionais	Opcional	Permitem que o site lembre de escolhas que você fez (como o tipo de conta) para uma experiência personalizada.
Marketing e Publicidade	Opcional	Utilizados para exibir ofertas de crédito ou investimentos que façam sentido para o seu perfil.

4. Gestão de Preferências

Você tem o controle total sobre os cookies que não são "Estritamente Necessários".

- **Portal de Privacidade:** Você pode alterar suas preferências a qualquer momento através do nosso banner de cookies ou nas configurações da conta.

- **Configurações do Navegador:** Você pode bloquear ou excluir cookies diretamente nas configurações do seu navegador (Chrome, Safari, Firefox, etc.).

Atenção: O bloqueio de cookies necessários impedirá o acesso à sua conta e a realização de transações.

5. Segurança dos Dados

O **VFMONEY** não compartilha informações sensíveis (como senhas ou dados de transações) através de cookies. Os cookies de terceiros (como Google Analytics) são configurados para coletar o mínimo de dados possível, focando apenas em comportamento estatístico.

Transferência internacional de dados

A **VFMONEY** possui servidores localizados no Brasil, mas alguns dados podem ser transferidos para o exterior em conformidade com a legislação vigente.

Rejeição e exclusão de cookies

O Usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do navegador. Contudo, ao desabilitar todos os cookies, certas funcionalidades podem não estar disponíveis.

6. Contato

Se tiver dúvidas sobre como tratamos seus dados, entre em contato com nossa área de Compliance através do e-mail: **compliance@vfbankdigital.com.br**.

7. Legislação e Foro

Esta política será regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).