

Política de Governança Corporativa e Gestão Digital

1. Compromisso com a Transparência

Nossa governança é o alicerce que garante a segurança dos seus recursos e a integridade de nossas operações. Unimos a agilidade de um banco digital com a solidez necessária para gerir ativos de longo prazo, garantindo que cada transação — da venda na maquininha ao financiamento imobiliário — seja protegida pelos mais rigorosos padrões éticos e regulatórios. Operamos sob um modelo de **gestão humanizada** onde a ética precede a inovação.

2. Pilares de Sustentabilidade Digital

Para garantir a longevidade e a confiança, seguimos quatro pilares fundamentais:

- **Transparência:** Divulgação clara de taxas, riscos e processos de decisão.
- **Equidade:** Tratamento justo e igualitário para todos os nossos clientes e parceiros.
- **Prestação de Contas:** Responsabilidade total pelos resultados e ações perante os órgãos reguladores.
- **Responsabilidade Corporativa:** Foco no impacto social e na educação financeira dos nossos usuários.

3. Estrutura de Gestão e Comitês

Diferente de instituições tradicionais, nossa estrutura é ágil e focada em tecnologia:

Órgão/Comitê	Função Principal
Conselho de Administração	Define a estratégia de longo prazo e garante o alinhamento com os interesses dos acionistas e clientes.
Comitê de Riscos e Compliance	Monitora a exposição a riscos de crédito, mercado e operacionais em tempo real.
Comitê de Cibersegurança	Supervisiona a integridade dos dados, criptografia e prevenção a fraudes digitais.
Comitê de Ética e Conduta	Zela pelo cumprimento do Código de Ética por todos os colaboradores.

4. Segurança de Dados e Privacidade

A conformidade com a **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** não é apenas uma obrigação legal, mas um valor central.

- **Segurança por Design:** Nossos produtos são criados com camadas de proteção desde o código inicial.
- **Controle do Usuário:** Você é o dono dos seus dados. Oferecemos ferramentas claras para gestão de consentimento e portabilidade.

5. Gestão de Riscos Tecnológicos

Utilizamos algoritmos de **Inteligência Artificial** para monitoramento preventivo:

1. **Antifraude:** Análise de comportamento de conta em tempo real.
2. **Backups e Redundância:** Garantia de disponibilidade do serviço 24/7 com sistemas em nuvem de alta resiliência.

6. Comitês de Especialistas

Além do Conselho de Administração, mantemos grupos técnicos permanentes:

- **Comitê de Ativos e Passivos (ALM):** Crucial para o equilíbrio entre o crédito concedido e a captação de investimentos.
- **Comitê de Ética em Vendas:** Garante que a oferta de produtos como Beleza em Crédito e Home Equity seja feita de forma consultiva e responsável.

7. Canais de Denúncia e Ouvidoria

Acreditamos na cultura do "falar abertamente". Mantemos canais exclusivos e anônimos para denúncias de práticas irregulares ou antiéticas, acessíveis tanto para colaboradores quanto para clientes.

Nota: Esta política é revisada anualmente para acompanhar as evoluções tecnológicas e as novas regulamentações do Banco Central.